



Cuparius Advies: HET ADVIESBUREAU

Cuparius Advies (CuA) is een adviesbureau dat zich inmiddels kan baseren op 18 jaar ervaring in het ondersteunen van organisaties op verschillende vakgebieden in diverse branches. CuA onderscheidt zich daarbij door eenvoud, daadkracht en een pragmatische werkwijze. Onze analyses en adviezen geven wij weer in korte en duidelijke rapportages. Bij de implementatie van onze adviezen ondersteunt CuA door middel van project- en interim management.

Onze uitgangspunten

Communicatie: Goede communicatieve vaardigheden zijn onontbeerlijk voor consultants, project- en interim managers. CuA hecht veel waarde aan wat wij noemen "warm communiceren". Het contact moet "goed" zijn, het moet "klikken".

Bescheidenheid: In onze opvatting passen consultants, project- en interim managers een bescheiden houding en dienen zij tegelijkertijd overtuigingskracht uit te stralen. Eenvoud en daadkracht, zeggen wat je doet en doen wat je zegt vinden wij belangrijk.

Samenwerking: Om resultaten te boeken is samenwerking onontbeerlijk zowel met de medewerkers in de organisatie als met leveranciers en andere deskundigen.

Zakelijkheid: Wij hechten eraan duidelijke afspraken te maken en deze in overeenkomsten vast te leggen zodat er geen misverstanden ontstaan.

Functioneel Applicatiebeheer 'de spin in het web' in de informatievoorziening

Organisaties zijn steeds afhankelijker van het goed functioneren van systemen en applicaties. Tegelijk zijn de systemen complexer en omvangrijker geworden. Goed applicatiebeheer, het in de lucht houden en onderhouden van systemen en applicaties, is daarom een absolute must om de continuïteit van de bedrijfsvoering te kunnen waarborgen.

Binnen het applicatiebeheer wordt er onderscheid gemaakt tussen technisch applicatiebeheer en functioneel applicatiebeheer:

- Het technisch applicatiebeheer bevat alle activiteiten die verband houden met het technisch goed laten draaien van de systemen en applicaties.
- Functioneel applicatiebeheer bevat alle activiteiten die verband houden met het daadwerkelijk functioneren van de applicaties en systemen.

De consultants van Cuparius Advies zijn met name actief op het terrein van het functioneel applicatiebeheer.

Onder het functioneel applicatiebeheer vallen de volgende activiteiten:

- Het inrichten van applicaties.
- Het functioneel testen van nieuwe versies.
- Het implementeren van nieuwe versies.
- Het onderhouden van gebruikershandleidingen i.s.m. bijv. afdeling Opleidingen.
- Het analyseren en vertalen van gebruikerswensen richting de applicatie.
- Het adviseren van de organisatie inrichting m.b.t. wensen / behoefte van de organisatie.
- Intermediair zijn tussen de afdeling ICT en eindgebruikers.
- 2^e lijnsondersteuning ten behoeve van eindgebruikers.

De functioneel applicatiebeheerder fungeert als spin in het web die binnen de organisatie communiceert met ontwikkelaars, projectleiders, systeembeheerders en eindgebruikers. In die functie is het belangrijk om op ieder gewenst niveau te

Algemeen:

- Exact Software
- Emis
- FIS
- BPM suite

Branche gericht:

- Caress
- ZON
- TIS
- Promesse
- TIP2000
- Gilde-BT

Ondersteuning in:

- Management informatie
- Proces beheersing
- Inrichting
- Implementatie

Hoge Rijndijk 96F
2313KL Leiden
T (06) 53699764
E info@CuA.nl
I www.CuA.nl

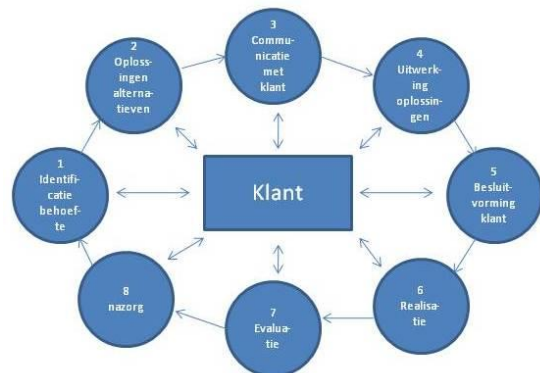
kunnen communiceren. Naast kennis van de applicatie dient de functioneel applicatiebeheerder te beschikken over goede sociale en communicatieve vaardigheden.

Een taak die niet primair onder het functioneel applicatiebeheer valt, maar wel een nauwe relatie heeft met het goed inrichten van de applicatie, is het ontwikkelen en maken van managementrapportages. Managementrapportages vormen binnen organisaties een essentieel onderdeel op basis waarvan sturing plaatsvindt. Voor het maken en ontwikkelen van managementrapportages is een goede kennis van de applicatie onontbeerlijk. Het moet namelijk helder zijn welke gegevens uit de applicatie vertaald moeten worden in een rapportage. Daarnaast is het juist analyseren en vertalen (en dus de communicatie) van gebruikerswensen naar een rapportage toe enorm belangrijk. Een veel gebruikte applicatie om managementrapportages te ontwikkelen is Business Objects. Met behulp van deze zgn. rapportgenerator is het mogelijk om uit een gegevensbak (in Business Objects termen heet dit de 'Universe') ieder gewenst gegeven uit een applicatie op een rapportage te krijgen.

Cuparius Advies beschikt over consultants met jarenlange ervaring op het gebied van het functioneel applicatiebeheer en het ontwikkelen van managementrapportages. De combinatie van functioneel applicatiebeheer, het maken van managementrapportages én de goede communicatieve vaardigheden geven de consultants van CuA net even dat stukje toegevoegde waarde.

ONZE AANPAK

Alvorens tot een opdracht te komen willen wij graag laten zien wat we gedaan hebben en wat we kunnen. Dat doen we door één of meerdere oriënterende gesprekken. Daarin willen we, met de klant, tot een voorlopige probleemformulering komen. Middels een korte presentatie bieden we vervolgens onze oplossingsrichtingen aan.



Hoge Rijndijk 96F
2313KL Leiden
T (06) 53699764
E info@CuA.nl
I www.CuA.nl

Pragmatische oplossingen met een blijvend effect!