

## Cuparius Advies: HET ADVIESBUREAU

Cuparius Advies (CuA) is een adviesbureau dat zich inmiddels kan baseren op 18 jaar ervaring in het ondersteunen van organisaties op verschillende vakgebieden in diverse branches. CuA onderscheidt zich daarbij door eenvoud, daadkracht en een pragmatische werkwijze. Onze analyses en adviezen geven wij weer in korte en duidelijke rapportages. Bij de implementatie van onze adviezen ondersteunt CuA door middel van project- en interim management.

## Onze uitgangspunten

**Communicatie:** Goede communicatieve vaardigheden zijn onontbeerlijk voor consultants, project- en interim managers. CuA hecht veel waarde aan wat wij noemen "warm communiceren". Het contact moet "goed" zijn, het moet "klikken".

**Bescheidenheid:** In onze opvatting passen consultants, project- en interim managers een bescheiden houding en dienen zij tegelijkertijd overtuigingskracht uit te stralen. Eenvoud en daadkracht, zeggen wat je doet en doen wat je zegt vinden wij belangrijk.

**Samenwerking:** Om resultaten te boeken is samenwerking onontbeerlijk zowel met de medewerkers in de organisatie als met leveranciers en andere deskundigen.

**Zakelijkheid:** Wij hechten eraan duidelijke afspraken te maken en deze in overeenkomsten vast te leggen zodat er geen misverstanden ontstaan.

## KWALITEITSMANAGEMENT

CUA volgt markten op de voet. Zo hebben wij een grote expertise op het terrein van de kwaliteitsmanagementsystemen opgebouwd. In het bijzonder in het opzetten en implementeren van kwaliteitsmanagementsystemen volgens de HKZ-ISO normen. Het HKZ Harmonisatiemodel is inmiddels een alom geaccepteerde basis voor certificering in zorg en welzijn. Het maakt organisaties intern sterker, transparanter, efficiënter en een aantrekkelijke werkgever. De HKZ-schema's leiden meestal tot meer helderheid over doelstellingen, minder bureaucratie en betere communicatie.

Of het hebben van een kwaliteitssysteem ook leidt tot een kwaliteitscertificaat wordt bepaald door een certificatie-instituut. Bij de beoordeling staan twee onderdelen centraal:

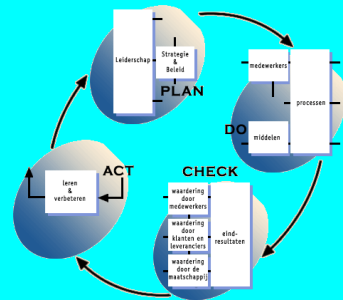
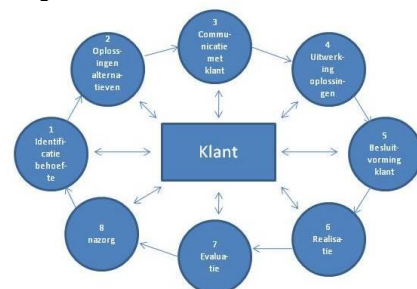
- het "aantoonbaar geregeld" zijn, dat wil zeggen: de norm is geborgd in een procedure, richtlijn werkinstructie etc.
- "leidt dat wat geregeld is tot verbetering" dat wil zeggen wordt systematisch gewerkt aan verbetering en bewaking door preventieve- en corrigerende maatregelen.

Wij kunnen het hele kwaliteitsmanagementsysteem opzetten. Het is ook mogelijk dat medewerkers dit zelf doen met assistentie van onze consultants.

Wij leveren ook auditors aan certificerende organisaties.

## ONZE AANPAK

Alvorens tot een opdracht te komen willen wij graag laten zien wat we gedaan hebben en wat we kunnen. Dat doen we door één of meerdere oriënterende gesprekken. Daarin willen we, met de klant, tot een voorlopige probleemformulering komen. Middels een korte presentatie bieden we vervolgens onze oplossingsrichtingen aan.



- ISO 9001
- Plan – Do – Check – Act
- HKZ
- Audit
- Deming cirkel
- Beleidscyclus
- Aantoonbaar geregeld
- Borgen
- Corrigerende maatregelen
- Preventieve maatregelen
- Klanteisen en klanttevredenheid
- Toetsbaarheid
- Certificatieonderzoek
- Proces
- Procedures

Hoge Rijndijk 96F  
2313KL Leiden  
T (06) 53699764  
E info@CuA.nl  
I [www.CuA.nl](http://www.CuA.nl)

Pragmatische oplossingen met een blijvend effect!